

**CONFERMA DI RICHIESTA ASSISTENZA DA PARTE DEL CLIENTE in Data .....**

Sig.ra / Sig..... Indirizzo .....N°.....

Città .....Prov.....Tel.....Cell.....

N° Contratto .....Del.....Posa in opera eff. il.....

**Costi di Assistenza Esterna con Uscita Camion/Furgone, Attrezzatura ed Operai Specializzati :**

Diritto di chiamata con Pagamento Anticipato al momento della Richiesta per Tutta Milano :  
Euro 120,00 + iva Entro la Prima Ora di lavoro Compreso il Viaggio di Uscita dalla sede.

Diritto di chiamata con Pagamento Anticipato al momento della Richiesta per la Provincia di Milano, distanza Massima di 20 Kilometri dalla sede :  
Euro 180,00 + iva Entro la Prima ora di lavoro Compreso il Viaggio di Uscita dalla sede.

**Costi Supplementari :**

- Dopo la prima ora di lavoro costo Euro 60,00 + iva all'ora (da pagare al momento ( seguirà fattura).
- Per tutte le Uscite fuori dalla provincia di Milano, il costo dovrà essere quantificato preventivamente.
- Per gli Interventi effettuati entro 2 Anni di Garanzia di Legge, i ricambi ed i materiali di consumo sono compresi e sempre Gratuiti se ritenuti difettosi, esclusivamente dal tecnico durante il suo sopralluogo. Sono comunque esclusi tutti i materiali di consumo (viti, silicone, punte, ricambi etc.) che saranno quantificati e direttamente pagati dal cliente al momento dell'intervento (seguirà fattura).

DESCRIZIONE INTERVENTO RICHIESTO	COSTO DIRITTO DI CHIAMATA(Spazio riservato all'amministrazione)
( se possibile allegare foto del problema alla presente)	Uscita Euro .....
.....	Ricambi Euro .....
.....	IVA 22% .....
.....	Totale Euro .....
.....	
.....	

Ricordiamo che il pagamento per la Richiesta di Assistenza è sempre anticipato e va effettuato esclusivamente a mezzo bonifico bancario , prima della data dell'intervento e richiedendo Fattura inviando la richiesta via e mail .

L'eventuale richiesta di ( Assistenza Esterna in garanzia ) va allegata obbligatoriamente copia del contratto di installazione (Fronte e retro) consegnata a fine posa dagli installatori e controfirmata dal cliente per accettazione.

I termini della garanzia (ai sensi di legge),sono disciplinati nei punti 7,8, 9 e 10 , posti nel Retro di tale contratto.

Come disciplinato nel punto 11 del contratto di installazione, il cliente ha diritto ad un intervento ove richiesto in Garanzia e completamente a titolo Gratuito su difetti di installazione solo se richiesto entro i 30 gg dalla data di posa.

Tale garanzia decade qualora il tecnico dovesse constatare (dopo un controllo accurato) una manomissione o tentativo di riparazione da parte del cliente. In tal caso il cliente è tenuto al pagamento immediato del costo di chiamata, (seguirà regolare fattura), e a discrezione del Tecnico anche l'eventuale annullamento dell'intervento.

FIRMA CLIENTE PER ACCETTAZIONE

FIRMA TECNICO

.....

.....